

Handelsbetingelser for handel på EnNyBog.dk

1. Produkter på EnNyBog.dk

Alle EnNyBog.dk's udbudte lydbogstitler er lagt ud med rettighedshaverens accept, og er således fuldt lovlige.

EnNyBog.dk tilbyder lydbogsdownloads af lydbøger i formatet MP3. MP3 kan afspilles på de fleste moderne computere, bærbare afspillere (såkaldte MP3-afspillere) og i nyere lydanlæg i biler.

Efter du har downloadet lydbogsfiler, er det muligt at overføre dem til en bærbar musikafspiller eller at brænde dem til en CD. Se nærmere i afsnittet: Rettigheder vedr. brug af lydbogsdownloads og kopiering af CD'er.

Lydbogsdownloads leveres umiddelbart efter at betalingsproceduren er gennemført, dog vil selve download-processen variere afhængig af din internetforbindelse.

2. Bestilling

På *EnNyBog.dk* kan du kun bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os.

Alle priser er i danske kroner, inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Når du handler med *EnNyBog.dk* indgås aftaler på dansk.

Ved køb af en lydbog på *EnNyBog.dk* indtaster man sin emailadresse (to gange).

Første gang man køber en lydbog ved brug af en emailadresse, oprettes der automatisk en konto, hvor brugernavnet er den pågældende emailadresse. Passwordet bliver skabt automatisk, og sendes straks til den angivne emailadresse. Passwordet kan senere ændres af dig selv, når du er logget ind.

Herefter bruges emailadressen til at sende kvittering for købet, samt tilsending af nyhedsbrev, hvis du har tilmeldt dig dette.

Efter et gennemført køb kan du logge ind på din konto og se tidligere ordrer. Her vil du også kunne finde kopier af dine kvitteringer.

Der kan på *EnNyBog.dk* kun betales med betalingskort, og der er dermed ikke mulighed for at børn og unge under 18 år kan handle i butikken.

3. Sådan handler du hos os

Når du køber en lydbog på *EnNyBog.dk* indgår du en handel med:

EN NY BOG ApS
Gravenstensvej 4
3450 Allerød

CVR nr: 31420512, registreret i 2008.

For at foretage et køb på *EnNyBog.dk* skal du igennem 4 trin.

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven. Gå herefter til kassen.
2. Indtast dine personlige oplysninger: Navn og emailadresse to gange. Ret eventuelt i indkøbskurven og godkend herefter vores forretningsbetingelser. Har du modtaget en rabatkode i forbindelse med en kampagne, kan du indtaste den på dette tidspunkt.
3. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet.
4. Vælg betalingsform og gennemfør betalingen.

4. Betaling

På *EnNyBog.dk* kan der betales med:

- - Dankort
- - VISA
- - VISA/Electron
- - Mastercard
- - Forbrugsforeningen af 1881

Der er forbundet et kortgebyr med brug af de forskellige betalingsmuligheder, men *EnNyBog.dk* afholder disse udgifter, og du skal derfor ikke selv betale noget gebyr.

Beløbet hæves på dit kort umiddelbart efter du har gennemført dit køb, da lydbogen vil være tilgængelig for download straks efter betaling. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

5. Fragt

Ved køb på *EnNyBog.dk* tages der ikke et fragtgebyr, da der udelukkende sælges digitale produkter til download.

6. Levering

Levering sker elektronisk ved download til brugerens computer. Efter afsluttet betaling får du vist en side med link til download. Dette link er aktivt i ca. en time. Herefter kan du logge ind med dit tilsendte brugernavn og password og download fra din kontooversigt.

Du får 3 downloads stillet til rådighed, i op til 6 måneder. Registreringen af et download sker først når downloadet er gennemført.

7. Fortrydelsesret

Da produkterne der sælges af *EnNyBog.dk* er digitale produkter, der umiddelbart kan tages i brug, kan du ikke tilbagelevere produkter købt i *EnNyBog.dk* i henhold til reglerne herom i forbrugeraftaleloven.

Du fraskriver dig derfor ved indgåelse af denne aftale forbrugeraftalelovens normale fortrydelsesret.

Selvom du fraskriver dig fortrydelsesretten, beholder du stadig retten til at reklamere og få udbedret eventuelle fejl og mangler ved det købte.

8. Reklamationsret

Når du handler på *EnNyBog.dk* har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du kan få varen repareret, hvilket i praksis betyder at du kan få udskiftet fejlbehæftede lydfiler med nye fejlfri lydfiler, og hvis dette ikke er muligt, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, herunder brugerens håndtering af lydfilerne på egen computer efter download.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Reklamation kan ske til: info@ennybog.dk.

9. Rettigheder vedr. brug af lydbogsdownloads og kopiering af CD'er

Alle *EnNyBog.dk*'s udbudte lydbogstitler er beskyttet af dansk lovgivning om ophavsret. Krænkelser af ophavsretten kan resultere i erstatningskrav. Den ret du erhverver, når du køber lydbøger i *EnNyBog.dk* er ikke underlagt specielle begrænsninger, men følger ophavsretslovens regler:

Du må gerne:

- Overføre lydbøger til dig selv eller andre i din husstand.
- Overføre lydbøger til en bærbar afspiller, der tilhører dig eller andre i din husstand.
- Kopiere lydbogen til en CD og lytte til den på dit arbejde, skole osv.
- Kopiere lydbogen til en CD til bilen, sommerhuset, båden og til din discman.

Du må ikke:

- Videregive lydbøger til personer udenfor din husstand.
- Overføre lydbøger til en bærbar afspiller, der tilhører personer udenfor din husstand.
- Forære kopier af den lydbog du har købt væk f.eks. på en CD.
- Udlåne, bytte eller sælge den lydbog du har købt.
- Videregive eller udlåne dine logininformation til andre.

10. Persondatapolitik

Cookies

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde kan brugeren genkendes, fx på et websted, ved næste besøg.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website, fx brugernavn til login på et website. En cookie lagres på brugers harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan slå cookies helt fra. Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din computer.

Rent teknisk kan cookies deles op i to typer. Den ene type kaldes "session cookies" – de holder styr på, hvad du har lagt i din indkøbskurv, mens du navigerer rundt på netbutikken. "Session cookies" gemmes ikke på din computer, men forsvinder, når du lukker browseren.

Den anden type cookie kaldes "permanent cookie", og den gemmes som en tekstfil på din computer i ca. en måned. En "permanent cookie" er med til, at vores server kan genkende din computer næste gang, du logger ind på vores website.

På *EnNyBog.dk* anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies".

Betalingsinformationer

Når du betaler med kreditkort, vil overførslen af dine kortinformationer og overførslen af penge ske i krypteret form via PBS-godkendt betalingssoftware. *EnNyBog.dk* kan ikke se dine oplysninger.

PBS har certificeret *EnNyBog.dk* til at udføre denne betalingsform. Teknikken til betaling leveres af ePay, der ligeledes er certificeret af PBS til dette. Det er derfor sikkert at betale med kreditkort i vores butik.

Logstatistik

Logstatistik bruges på *EnNyBog.dk* og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra og hvor på websitet de forlades mv.

På *EnNyBog.dk* anvendes logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Dine personlige oplysninger

For at du kan indgå en online aftale med *EnNyBog.dk* registrerer vi følgende:

- Navn
- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos EN NY BOG ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og betroede supportpersoner for EN NY BOG ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på EN NY BOG ApS er selskabet direktør.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til *EnNyBog.dk* videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos EN NY BOG ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til EN NY BOG ApS via e-mail til support@ennybog.dk.

11. Klagemuligheder

Da EnNyBog.dk er tilmeldt e-handelsordningen, vil du kunne søge hjælp og vejledning på E-mærkets forbrugerhotline. Du kan [læse mere om Forbruger Hotline her](#).

Nummeret til Hotline er: 44 85 85 90. Telefonerne er åbne hverdage 9-15.